



POLITICA DE CANCELACIONES DEL REAL CLUB DE GOLF DE LAS ROZAS.

Valoramos la planificación y el compromiso de nuestros jugadores y visitantes. No obstante, comprendemos que pueden surgir imprevistos que obliguen a modificar o cancelar una reserva. Por ello, establecemos la siguiente política de anulaciones:

1. Anulación de reservas

- Las cancelaciones realizadas con **al menos 48 horas de antelación** respecto a la fecha y hora reservadas tendrán derecho a un **reembolso del 70%** del importe abonado.
- Las cancelaciones efectuadas **con menos de 48 horas de antelación** no darán derecho a devolución alguna (pérdida del 100% del importe).

2. Modificación de reservas

- Las modificaciones estarán sujetas a disponibilidad y deberán solicitarse **con al menos 48 horas de antelación**.
- Si no fuera posible realizar el cambio, se aplicará la política de anulación indicada en el punto anterior.

3. Devolución del importe

- Los reembolsos se tramitarán en un plazo máximo de **15 días hábiles**,

4. Condiciones especiales

- En caso de **suspensión por causas meteorológicas o fuerza mayor**, el Club ofrecerá una nueva fecha alternativa sin coste adicional, proporcional a los hoyos jugados.
- Las **reservas llamadas de última hora que tienen un precio rebajado, no tienen posibilidad de devolución**. Si se cancelan con 48 horas de antelación darán derecho a una salida igual en una fecha posterior en función de la disponibilidad de club.
- En caso de cancelación con 24 horas de antelación tendrá un descuento del 50% del importe de la reserva en la siguiente reserva realizada